

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO PARÇACRED

Estes Termos e Condições de Uso foram modificados pela última vez em 01 de outubro de 2021.

Estes termos e condições regulam o uso do nosso site ([www.meuparca.com/parcared](http://www.meuparca.com/parcared)), ou aplicativo, denominados em conjunto “Plataforma”, bem como dos serviços e produtos disponibilizados pela **PARCACRED SERVICOS E ADMINISTRACAO LTDA** (“PARÇACRED”), inscrita no CNPJ/ME sob o nº 41.682.846/0001-36 e com sede na Rua Jair Martins Mil Homens, nº 500, sala 1001, Vila São José, São José do Rio Preto/SP, CEP 15090-080.

**AVISO: LEIA ESTES TERMOS CUIDADOSAMENTE ANTES DE CONTINUAR UTILIZANDO NOSSA PLATAFORMA OU DE UTILIZAR QUAISQUER DE NOSSOS SERVIÇOS.**

Estes Termos de Uso (“Termos”) estão divididos em (i) Condições Gerais e (ii) Condições Adicionais, (iii) Anexo com informações sobre as Instituições Financeiras Parceiras. Em conjunto com os demais contratos e a nossa Política de Privacidade, estabelecem os termos e condições aplicáveis à utilização da nossa Plataforma.

### ACEITAÇÃO DOS TERMOS

VOCÊ CONFIRMA QUE, AO SE CADASTRAR E UTILIZAR QUAISQUER DAS FUNCIONALIDADES DA PLATAFORMA, TERÁ LIDO, ENTENDIDO E ACEITADO TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES LISTADOS ABAIXO. Caso não concorde com estes Termos de Uso (“Termos” ou “Termo”), Você não poderá utilizar a Plataforma. A Plataforma pode conter outros avisos de propriedade e informações protegidas por direitos autorais, cujos termos devem ser observados e cumpridos.

Ao aceitar os dispositivos destes Termos, Você declara expressamente que domina a língua portuguesa, está familiarizado com o ambiente da Plataforma, possui capacidade civil, e que tem conhecimento suficiente dos produtos e serviços ofertados.

Não coletamos ou solicitamos intencionalmente dados de identificação pessoal de pessoas menores de 18 anos, motivo pelo qual Você declara expressamente ter, no mínimo, (i) 18 (dezoito) anos de idade; ou (ii) 16 (dezesesseis) anos de idade, desde que seja emancipado ou sob supervisão e autorização do adulto responsável, para prosseguir na navegação da Plataforma. Caso Você seja menor de idade ou, se tiver entre 16 (dezesesseis) e 18 (dezoito) anos, não seja emancipado ou não esteja sob supervisão e autorização do adulto responsável, Você não deverá utilizar a Plataforma, não tente se registrar nos Serviços nem nos envie quaisquer dados pessoais.



## COMO A PARÇACRED ATUA

Não somos uma instituição financeira, companhia de seguros, operadora de meios de pagamento ou bandeira de cartão de crédito.

Atuamos como sociedade prestadora de serviços que atua como correspondente bancário, com o fim de facilitar o processo de contratação, pelos clientes e usuários da Plataforma, de empréstimos e/ou financiamentos (melhor descrito nos Termos e Condições Adicionais (mais abaixo) junto a “Instituições Financeiras Parceiras” (instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil, com quem a ParçaCred mantém relacionamento, descritas no Anexo mais abaixo destes Termos;

## UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA

É possível navegar pela maior parte da Plataforma sem estar registrado na conta de usuário, caso em que serão aplicáveis somente as condições gerais abaixo descritas.

## PRIVACIDADE E SEGURANÇA

A ParçaCred se compromete com a privacidade de seus usuários nos termos de sua política de privacidade, disponível em <https://www.meuparca.com/parcacred> (“Política de Privacidade”), que é parte integrante destes Termos.

## CONDIÇÕES GERAIS

Dependendo do serviço contratado por Você poderão ser aplicadas diferentes condições comerciais (“Condições Comerciais”), podendo inclusive serem cobrados valores diretamente de Você. Tais Condições Comerciais deverão ser verificadas antes da contratação do respectivo serviço.

Em alguns casos, poderemos receber remunerações das Instituições Financeiras Parceiras, anunciantes e outros parceiros para que eles possam ser listados na nossa Plataforma. No caso de contratação de serviços junto às Instituições Financeiras Parceiras, estas poderão cobrar taxas de Você, previamente informadas, sem qualquer responsabilidade ou envolvimento da ParçaCred.

### **Ao utilizar a Plataforma, Você expressamente reconhece que Nós:**

- a) Não somos responsáveis pelo cumprimento das normas e requisitos legais por parte das Instituições Financeiras Parceiras, anunciantes e outros parceiros indicados na Plataforma. Você é o único responsável pela verificação prévia da regularidade e idoneidade desses agentes;
- b) Não atuamos e nem substituímos consultores e assessores especializados na contratação de serviços financeiros, mesmo que tais serviços sejam indicados na Plataforma;
- c) Não somos responsáveis pelas decisões financeiras que Você possa vir a fazer por meio da Plataforma;
- d) Não garantimos que as Instituições Financeiras Parceiras cumpram suas obrigações contratuais e legalmente estabelecidas; Não asseguramos a continuidade dos serviços ou a manutenção das ofertas e cotações, sem prejuízo da boa conclusão dos serviços



- já iniciados;
- e) Não atuamos em seu nome, em nome das Instituições Financeiras Parceiras ou de quaisquer terceiros, mas somente disponibilizamos uma plataforma para facilitar a contratação de produtos financeiros oferecidos pelas Instituições Financeiras Parceiras; e
  - f) Não prometemos qualquer forma de rentabilidade ou de previsibilidade de taxas, tarifas, ganhos, lucros, perdas ou condições de mercado.

## DISPONIBILIDADE DA PLATAFORMA

Nós poderemos alterar o conteúdo da Plataforma a qualquer momento, sem prévio aviso, a fim de mantê-lo atualizado e completo, livre de quaisquer defeitos ou vírus. Além disso, iremos empreender nossos melhores esforços para garantir a maior disponibilidade possível da Plataforma e de seus serviços.

O acesso à Plataforma pode ser interrompido, suspenso ou ficar intermitente temporariamente, sem qualquer aviso prévio, em caso de falha de sistema, manutenção, atualização, alteração de sistemas, ou por motivos que escapem ao nosso controle. No entanto, não somos responsáveis por qualquer indisponibilidade da Plataforma ou de seus serviços, por qualquer período ou momento.

Nós poderemos decidir interromper permanentemente o acesso à Plataforma e os serviços ofertados. Nesta hipótese, porém, Nós tomaremos providências para que os serviços já iniciados tenham conclusão ou sejam adequadamente migrados sem prejuízos às partes envolvidas.

## CONDUTA DOS USUÁRIOS E SANÇÕES

**Você concorda em não utilizar a Plataforma para:**

- a) Violar ou solicitar a violação de qualquer lei ou regulamento local, estadual ou nacional aplicável;
- b) Violar os direitos de qualquer terceiro, incluindo, entre outros, direitos de propriedade intelectual, direitos contratuais e de privacidade ou direitos de publicidade;
- c) Interferir ou interromper a Plataforma, servidores de computador ou placas acessíveis por meio do website;
- d) Intencionalmente, buscar informações, obter cópias ou modificar arquivos ou outros dados ou senhas que pertencem a outros usuários sem permissão;
- e) Coletar nomes, endereços de e-mail ou outra informação pessoal de outros usuários para qualquer propósito;
- f) Assumir a identidade de qualquer pessoa ou falsamente declarar ou adulterar sua afiliação a uma pessoa ou entidade;
- g) Permitir fragilidades à Plataforma com equipamentos incompatíveis, serviço de conexão à Internet sem antivírus e firewall;
- h) Violar o sigilo dos dados em relação a terceiros, sem utilizá-la de um modo individual;
- i) Realizar ou permitir que realize engenharia reversa.
- j) Injuriar, caluniar, abusar, molestar, perseguir, ameaçar ou violar os direitos (tais como direitos de privacidade e publicidade) de terceiros;
- k) Fazer uso de linguagem preconceituosa difamatória ou linguagem ofensiva;

- l) Discutir ou incitar atividade ilegal ou a prática de crimes de qualquer natureza;
- m) Fazer uso de linguagem explícita/obscena ou solicitar/postar imagens sexualmente explícitas (reais ou simuladas);
- n) Promover informação que saiba ser falsa ou enganosa ou que promova ou facilite atividades ilegais, pirataria ou conduta abusiva, ameaçadora, obscena, difamatória ou acusatória;
- o) Praticar qualquer tipo de fraude; e
- p) Envolver-se ou facilitar a transmissão em massa não solicitada de e-mails ou spams.

**Caso Você utilize a Plataforma para cometer qualquer dos atos acima, a ParçaCred poderá, a seu exclusivo critério, cumulativamente (quando aplicável):**

- a) Enviar advertência; e/ou
- b) Suspender, temporária ou definitivamente, seu cadastro; e/ou
- c) Cancelar definitivamente seu cadastro; e/ou
- d) Suspender a prestação dos serviços; e/ou
- e) Aplicar outra sanção razoável, conforme a natureza da infração; e/ou
- f) Adotar as sanções legais pela configuração de delitos ou contravenções, ou de responsabilidade civil pelos danos causados aos outros usuários ou à Plataforma.

**As mesmas sanções acima serão aplicáveis nos casos em que:**

- a) Você não cumprir qualquer dispositivo destes Termos e/ou qualquer política estabelecida e divulgada previamente pela ParçaCred;
- b) Descumprir qualquer obrigação atribuível a Você por meio destes Termos;
- c) Não for possível verificar a sua identidade ou se qualquer informação fornecida por Você for constatada, pela ParçaCred, incorreta ou incompleta;
- d) A ParçaCred entender que os anúncios ou qualquer atitude sua tenha causado quaisquer danos a terceiros ou à própria ParçaCred, ou tenham a potencialidade de fazê-lo; ou
- e) A ParçaCred suspeitar de qualquer ilegitimidade, fraude ou ato contrário às disposições destes Termos.

## PROPRIEDADE INTELECTUAL

O uso comercial do nome, dos desenhos e da expressão “ParçaCred” como nome empresarial, marca, ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas relativas aos nossos serviços assim como os infográficos, artigos, colunas, widgets, programas, bancos de dados, documentos e demais utilidades e aplicações que permitem ao usuário acessar e usar sua conta de usuário são de nossa propriedade e estão protegidos por todas as leis e tratados aplicáveis.

O Usuário reconhece que a Plataforma é protegida por leis e tratados internacionais relativos à propriedade intelectual. A organização, a estrutura, a sequência, a lógica, os fluxogramas, o código objeto e o código fonte da Plataforma constituem e/ou incorporam segredo de empresa, direitos autorais e/ou outros direitos de propriedade intelectual exclusivos e não publicados da ParçaCred, que se reserva e detém todos os direitos, títulos e interesses a eles relacionados.

Não é permitido o uso comercial de qualquer marca, patente, direito autoral, segredo de



negócio, software, informação confidencial ou qualquer outro direito de propriedade intelectual, registrado ou não, de titularidade da ParçaCred ou de terceiro que a tenha licenciado, sem a prévia e expressa autorização da ParçaCred.

Igualmente, não é permitida a reprodução total ou parcial, para fins comerciais, de quaisquer marcas ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da ParçaCred ou de terceiro que a tenha licenciado, sem a sua autorização prévia e expressa.

Qualquer material disponibilizado na Plataforma é protegido por direitos de propriedade intelectual e poderá ser utilizado, caso haja autorização prévia e expressa da ParçaCred, apenas para fins de informação, desde que não possuam quaisquer propósitos comerciais.

**Não é permitida:**

- a) A modificação, cópia, distribuição, transmissão, reprodução, publicação e criação de trabalhos ou materiais derivados da Plataforma;
- b) A comercialização de qualquer informação, material, software, produto ou serviço da ParçaCred;
- c) A utilização da Plataforma com propósitos imorais, ilegais, fora dos Termos da Plataforma ou com qualquer outro propósito que viole a legislação vigente.

## **WEBSITES E RECURSOS DE TERCEIROS**

Em virtude de nossas parcerias ou por acreditarmos que possa ser de seu interesse, nós poderemos conectar em nossa Plataforma, a nosso exclusivo critério, outros websites e funcionalidades da internet, sem que isso signifique que esses websites sejam de propriedade ou operados por Nós.

A ParçaCred não tem nenhum controle sobre tais websites, portanto, não será responsável ou obrigada, direta ou indiretamente, por qualquer dano ou perda causada ou alegada, com relação ao uso ou confiança em quaisquer de tais conteúdos, bens ou website disponíveis em ou por meio de qualquer tal website ou recurso.

## **LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

Você reconhece que a ParçaCred se limita à prestação dos serviços informados nestes Termos, não sendo responsável por quaisquer obrigações fiscais, tributárias, trabalhistas, consumeristas ou de qualquer outra natureza referentes às transações realizadas por meio da Plataforma com as Instituições Financeiras Parceiras e outros terceiros.

Na medida máxima permitida pela legislação aplicável, a ParçaCred também não será responsável por eventuais prejuízos, perdas ou danos, de qualquer espécie, causados por terceiros.

A ParçaCred se exime de toda e qualquer responsabilidade, perante o usuário e terceiros, decorrente da utilização da Plataforma, incluindo, sem limitação, a realização de transações consideradas ilícitas, ou que infrinjam direitos de terceiros e/ou dados pessoais de terceiros utilizados sem autorização do seu respectivo titular.



## ALTERAÇÃO DOS TERMOS

Estamos constantemente buscando melhorar os nossos Serviços e, assim, pode ser necessário alterar estes Termos juntamente com os Serviços. Reservamo-nos o direito de alterar os Termos a qualquer momento, mas se os alterarmos de forma substancial, levaremos isso a sua atenção ao colocar um aviso na Plataforma, por meio do endereço eletrônico fornecido por Você ou de postagem chamativa na Plataforma e/ou por outros meios.

As novas alterações não vigorarão em relação às negociações e propostas iniciadas antes da publicação da nova versão dos Termos, única hipótese na qual será aplicável a redação anterior. Algumas condições específicas para certos serviços podem substituir ou complementar estes Termos, conforme alertado nos respectivos avisos legais disponíveis em outras áreas da Plataforma.

Caso não concorde com as alterações, Você deverá descontinuar o uso da Plataforma e seu cadastro para finalidade da Plataforma será automaticamente cancelada pela ParçaCred, de acordo com as disposições previstas nestes Termos. Seus dados poderão ser mantidos pela ParçaCred caso haja alguma fundamentação e finalidade conforme legislação vigente.

## GERAL

Estes Termos constituem o contrato integral entre Você e a ParçaCred com respeito à Plataforma e substituem todos os contratos e entendimentos anteriores entre o Você e a ParçaCred para este fim.

Caso Nós deixemos de exercer qualquer direito previsto nestes Termos, isto não deverá ser interpretado como uma renúncia, abdicação ou revogação de disposição constante destes Termos.

No caso de parte destes Termos serem consideradas inexecutáveis, a parte inexecutável será ao máximo possível interpretada de acordo com a lei aplicável para refletir as intenções originais das partes e o restante das disposições permanecerá em pleno vigor e efeito.

## LEI APLICÁVEL E FORO DE ELEIÇÃO

Nós somos uma empresa brasileira e o Website e seus serviços são criados e mantidos em fiel cumprimento às leis brasileiras e demais tratados que são incorporados ao ordenamento jurídico brasileiro.

Em caso de dificuldade de interpretação ou execução destes Termos, ou ainda, qualquer controvérsia relacionada ou decorrente do descumprimento destes Termos, tal questão será submetida ao foro da Comarca de São José do Rio Preto/SP, com a exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, Você poderá entrar em contato com a ParçaCred por meio do e-mai: atendimento@parcaced.com.

## TERMOS E CONDIÇÕES ADICIONAIS



Estes Termos e Condições Adicionais são complementares aos Termos acima.

## **CADASTRO E REGISTRO**

O cadastro deverá conter apenas informações verídicas, sob pena de Você ser responsabilizado civil e criminalmente por falsidade ideológica. A ParçaCred não se responsabiliza pela idoneidade ou capacidade civil do usuário, cabendo a ele agir com cautela e discernimento, respondendo, perante a ParçaCred e terceiros, por toda as atividades realizadas por meio da Plataforma e informações prestadas.

A ParçaCred poderá negar ou cancelar o cadastro de qualquer usuário, independentemente de qualquer aviso ou notificação prévia, caso (i) alguma informação apresentada seja irregular, insuficiente ou falsa; (ii) seja identificado qualquer indício de fraude ou irregularidade no cadastro ou na utilização da Plataforma; ou (iii) o cadastro originário do usuário tenha sido cancelado por infração às condições e termos destes Termos.

Você poderá, a qualquer momento, solicitar o cancelamento de seu cadastro na Plataforma.

Você se compromete a notificar a ParçaCred imediatamente e por meio seguro a respeito de qualquer uso ou suspeita de uso não autorizado de seus dados, bem como seu acesso não autorizado por terceiros.

## **SOLICITAÇÃO DE PROPOSTAS OU COTAÇÕES**

Através da Plataforma, Você poderá requerer que as Instituições Financeiras Parceiras enviem cotações ou propostas relativas a serviços e produtos financeiros que sejam do seu interesse. Ao fazer isso, Você expressamente reconhece que:

Nós poderemos enviar as informações fornecidas por Você para as Instituições Financeiras Parceiras e para outras entidades do grupo ParçaCred, em conformidade a nossa Política de Privacidade. Tais informações poderão ser usadas por entidades do grupo ParçaCred, pelas Instituições Financeiras Parceiras e por outras instituições a elas ligadas para determinarem o seu perfil de consumidor, seu histórico de crédito e outros fatores relevantes para que possam lhe enviar uma proposta adequada, incluindo, mas não se limitando para o fornecimento de crédito suplementar. As Instituições Financeiras Parceiras e entidades do grupo ParçaCred poderão entrar em contato com Você, através das formas de contato que Você nos concedeu ao se cadastrar como usuário da Plataforma;

As Instituições Financeiras Parceiras e entidades do grupo ParçaCred poderão solicitar diretamente outras informações sobre Você, cuja coleta, guarda e tratamento não serão de nossa responsabilidade, se realizadas pelas Instituições Parceiras;

Alguns serviços oferecidos pelas Instituições Financeiras Parceiras poderão gerar impostos, tarifas, emolumentos, custas, taxas e cobranças ou retenções específicas, legal ou contratualmente previstas, as quais não serão de nossa responsabilidade. Alguns serviços oferecidos por Nós ou por entidades do grupo ParçaCred poderão gerar impostos, tarifas, emolumentos, custas, taxas e cobranças ou retenções específicas, legal ou contratualmente previstas. Caberá a Você verificar as leis e contratos aplicáveis, para que tenha inteiro



conhecimento de quaisquer retenções ou cobranças previstas e aplicáveis e impostas a quaisquer partes, sendo de exclusiva responsabilidade da parte a quem a lei ou o contrato atribuir responsabilidade; e

Cada serviço oferecido por Nós, por entidades do grupo ParçaCred ou por Instituições Financeiras Parceiras possui termos contratuais e legais próprios, complementares aos presentes Termos, que deverão ser cuidadosamente verificados por Você antes da contratação.

Nós não somos parte no contrato ou relação entre Você e as Instituições Financeiras Parceiras, e não podemos ser responsabilizados pelas obrigações ali assumidas. Tais obrigações serão de responsabilidade exclusiva das partes do contrato, na medida e forma em que tais responsabilidades forem alocadas.

Caso Você deseje, deverá manifestar, por sua conta e risco, sua vontade em contratar um dos serviços ou produtos financeiros oferecidos pelas Instituições Financeiras Parceiras, dentre as opções disponibilizadas pelas Instituições Financeiras Parceiras em nossa Plataforma, conforme o valor, condições de prazo e pagamento aplicáveis. Em seguida, Você deverá fornecer as informações solicitadas, que, juntamente com informações extraídas de bases de dados públicas e/ou privadas disponíveis, servirão de fundamento para a análise de seu risco de crédito pelas Instituições Financeiras Parceiras.

Caso Você queira obter uma proposta de crédito nova e/ou complementar com a Instituição Parceira ou com entidades do grupo ParçaCred por meio da nossa Plataforma, deverá (i) autorizar o acesso da Instituição Parceira ou de entidades do grupo ParçaCred, conforme aplicável, às informações que lhe são relativas e que constem do Sistema de Informações de Crédito do Banco Central (“SCR”), dos órgãos de proteção ao crédito, de bases de dados públicas e privadas, conforme aplicável, e demais fontes que possam auxiliar na definição de seu risco de crédito e (ii) autorizar o compartilhamento das informações coletadas pela Instituição Parceira ou por entidade do grupo ParçaCred conosco e com as demais Instituições Financeiras Parceiras ou entidades do grupo ParçaCred, conforme previsto nestes Termos, inclusive aqueles dispostos nos termos das leis anticorrupção, antiterrorismo, contra a lavagem de capitais e a evasão de divisas, nos termos da regulamentação bancária aplicável e sempre que necessário ou adequado.

## **INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS PARCEIRAS**

Somos correspondentes bancários das seguintes instituições: CREFAZ SOCIEDADE DE CRÉDITO AO MICROEMPREENDEDOR E A EMPRESA DE PEQUENO PORTE LTDA (CNPJ 18.188.384/0001-83); Tok Real Promotora de Negócios e Cobranças Ltda (CNPJ 13.404.492/0001-22); JBCred S/A Sociedade de Crédito Financiamento e Investimento (CNPJ 04.230.630/0001-03).